

Handleiding Laadpunten



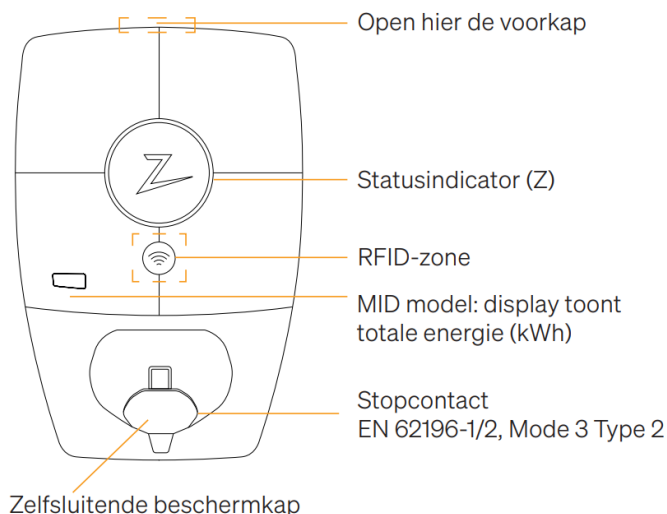
Zaptec Pro



Gefeliciteerd! Uw heeft een laadpunt!

In deze handleiding geven wij u uitleg over het gebruik van het laadpunt en het activeren van uw laadpunt met de Zaptec App.

1. Maak kennis met de Zaptec Pro



2. Verbind en activeer uw laadstation met de Zaptec App

De Zaptec Pro stelt u in staat om uw voertuig veilig, eenvoudig en efficiënt op te laden. Het laadstation verdeelt de beschikbare laadstroom over een aantal laadstations.

Gebruik uw Zaptec Pro met een laadpas of via onze Zaptec-app om gebruikers in de installatie goed te keuren. Dit geeft u een overzicht van uw laadgeschiedenis via onze Cloud service (Zaptec Portal).

Wanneer u een Zaptec Pro koopt, koopt u daarmee een laadstation dat regelmatig software-updates van onze Cloud service ontvangt, wat ervoor zorgt dat uw oplader up-to-date is.

3. Statuslichtindicator

De status van het laadstation wordt door de statusindicator (Z) weergegeven met behulp van de volgende kleuren:

Kleur	Onafgebroken	Knipperend
GROEN	Gereed Opladen voltooid	Authenticatie OK
BLAUW	Aangesloten op een voertuig en klaar om op te laden	Bezig met opladen
ROOD	Fout (zie de paragraaf Probleemoplossing voor meer informatie)	Authenticatie mislukt (zie de paragraaf Probleemoplossing voor meer informatie)
GEEL		Het systeem start op In afwachting van authenticatie In afwachting van Zaptec Portal Voertuig toegevoegd aan wachtrij
PAARS		Firmware wordt bijgewerkt

4. Start/stop laden



De Zaptec Pro heeft een Type 2-laadpunt nodig om u te kunnen laten opladen

Laden starten

1. Controleer of de statusindicator (Z) groen verlicht is.
2. Verwijder de beschermkap om toegang te krijgen tot het stopcontact.
3. Bevestig de laadkoppeling aan de Zaptec Pro.
4. Bevestig de laadkoppeling aan uw voertuig.
5. De statusindicator knippert blauw zodra het opladen is gestart



De laadstroom kan variëren afhankelijk van de capaciteit van de installatie en het aantal actieve laadstations.

Hoe laadt u op met authenticatie

Opladen met authenticatie vereist dat u een gebruikersprofiel hebt geregistreerd via de Zaptec Portal en dat uw gebruikersprofiel (via de Zaptec Portal) toegang heeft tot het laadstation/de faciliteit. De laadpas is gekoppeld aan uw gebruiker.

Zie de paragraaf Een laadpas aansluiten op uw gebruiker voor meer informatie over het instellen hiervan. De aanbevolen authenticatiemethode is het gebruik van een laadpas.

Begin met opladen met een RFID-authenticatie-tag/laadkaart:

1. Volg stap 1–4 in Hoe start u met opladen.
5. De statusindicator (Z) knippert nu geel om aan te geven dat deze in afwachting is van authenticatie.
6. Houd de laadpas voor de RFID-zone van de Zaptec Pro.
7. De statusindicator knippert groen zodra de authenticatie is goedgekeurd.
8. De statusindicator knippert blauw zodra het opladen is gestart.

Zie de paragraaf Probleemoplossing voor meer informatie als de statusindicator rood knippert.

Beginnen met opladen met authenticatie voor automatische betalingsoplossing/ operator

1. De gebruiker moet worden aangemaakt/geactiveerd voor de betreffende betalingsoplossing/operator.
2. Volg de instructies van de toepasselijke betalingsoplossing/operator voor authenticatie en beginnen met opladen.

Hoe stopt u met opladen

1. Het laadproces onderbreken: Stop met opladen als aanbevolen in de gebruikershandleiding van uw auto.
2. Neem de laadkoppeling los van het voertuig.
3. Neem de laadkoppeling los van het laadstation.
4. Plaats de beschermkap over het laadpunt om de blootstelling aan stof en regen te beperken.

Een laadpas aansluiten op uw gebruiker

De Zaptec Pro ondersteunt de meest gebruikte laadpassen (Mifare Classic). Als u een visueel leesbare code hebt, kan deze worden toegevoegd via de Zaptec Portal of door de laadpas met behulp van het laadstation op de hieronder beschreven wijze te scannen. Uw gebruikersprofiel moet toegang hebben tot de installatie die u wilt gebruiken. Dit moet worden geregeld door de admin. / de eigenaar van de installatie in de Zaptec Portal.

1. Download de Zaptec-app in de App Store/Google Play.
2. Registreer u als gebruiker en log in op de Zaptec-app.
3. Ga naar het menu, selecteer het gebruikersprofiel en voeg een nieuwe laadkaart toe. Volg dan de instructies in de Zaptec-app.

MID model: geïntegreerde MID-gecertificeerde energiemeter

Zaptec Pro heeft een geïntegreerde MID-gecertificeerde energiemeter. MID Klasse-B certificering komt overeen met wereldwijde gestandaardiseerde meetmethoden voor energiemeters. Elk laadstation wordt door Zaptec afzonderlijk gekalibreerd en garandeert hiermee elke nauwkeurige meting. Op het display is de totaal geleverde energie tijdens de levensduur van het laadpunt af te lezen. Om uw laadsessies te bekijken, gebruikt u de Zaptec App, Zaptec Portal of uw eMobility provider. Meer technische informatie over de MID-energiemeter, vindt u op <https://zaptec.com/mid>.

Hoe controleert u het laadstation (Zaptec Portal)

U kunt inloggen via de Zaptec Portal om al uw laadstations en alle laadstations waar u voor gebruik bent geregistreerd te bekijken. Als u de eigenaar bent van een installatie, kunt u al het gebruik controleren en u kunt deze informatie gebruiken om de elektriciteitskosten eerlijk te delen. De installatie of de eigenaar van de installatie moet u als gebruiker van de installatie toevoegen opdat u de informatie kunt zien. Log in of registreer u als nieuwe gebruiker op <https://portal.zaptec.com>

Gebruikers toevoegen aan de installatie

De eigenaar van de installatie kan gebruikers van het systeem toevoegen door naar 'toegang' te gaan. Hier kunnen nieuwe gebruikers worden toegevoegd, uitgenodigd of uit het systeem worden verwijderd. Dat veronderstelt dat authenticatie (gebruikersregeling) op de installatie is geactiveerd.

De laadkabel voor het laadstation vergrendelen

De laadkabel kan permanent aan het laadstation worden vergrendeld. Deze functie wordt geactiveerd via de Zaptec- app.

1. Log in op de Zaptec-app (te downloaden in de App Store/Google Play).
2. Ga naar instellingen en selecteer het gewenste laadstation.
3. Voer de pincode in voor het betreffende laadstation en activeer Kabel vergrendelen voor dit laadstation.

Lichtsterkte voor de statusindicator instellen

- Log in op de Zaptec-app.
- Klik op het tandwiel in de rechterbovenhoek van de startpagina van de app.
- Selecteer het laadstation waarvoor u de instellingen wilt wijzigen.
- Voer de pincode voor het laadstation in. De lichtsterkte kan worden aangepast met behulp van de schuifregelaar onder 'Lichtsterkte voor statusindicator'.

Foutcodes uitlezen

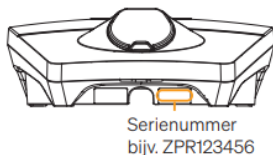
- Log in op de Zaptec-app.
- Klik op het tandwiel in de rechterbovenhoek van de startpagina van de app.
- Selecteer het laadstation waarvoor u de foutcode wilt weergeven.
- Zodra de app is aangesloten op het laadstation, verschijnt er een rood veld wanneer de lader actieve foutcodes heeft. Klik op dit veld om de details van de actieve foutcodes weer te geven.

5. Probleemoplossing

Waarschuwingen/foutmeldingen worden weergegeven in de Zaptec Portal / Zaptec-app.

Probleem	Oplossing
Inloggen op de Zaptec Portal is niet mogelijk	Reset het wachtwoord door op 'Wachtwoord vergeten' te klikken
Kan geen installatie aanmaken via de Zaptec Portal	Neem contact op met Zaptec Support om toegang te krijgen tot het aanmaken van installaties.
Laadstation is niet online, 4G-installatie	• Zorg ervoor dat het laadstation nergens door wordt afgedekt. • Test de dekking op de installatiesite met uw eigen mobiel. Voor nauwkeurige meting moet een mobiel met een Telenor-simkaart worden gebruikt.
Het laadstation is niet online, PLC-installatie	• Controleer de netwerkinstelling op de router of het modem. • Controleer of het internet werkt door de computer rechtstreeks aan te sluiten op de router of het modem. • Niet geconfigureerd. • Controleer of de PLC-module is geïnstalleerd in overeenstemming met het circuitdiagram, op dezelfde L1 en N als de (het) laadstation(s)
Het laadstation is niet online, WiFi-installatie	• Controleer de netwerkinstelling op de router of het modem. • Controleer of het internet werkt door de computer rechtstreeks aan te sluiten op de router of het modem. • Ontkoppel andere apparaten die zijn verbonden met WiFi en die de breedbandsnelheid kunnen vertragen. • Controleer of de SSID en het wachtwoord voor de WiFi correct zijn. • Zorg ervoor dat 2,4 GHz is geactiveerd, zodat de Zaptec Pro een netwerkverbinding krijgt. Zie de Installatievereisten, pagina 11. • Voer de SSID en het wachtwoord handmatig in door Overige in de netwerklijst te selecteren.
Opladen start niet	Controleer of het gebruikersprofiel toegang heeft tot opladen op het laadstation
Het laadstation krijgt geen stroom	• Volg de instructies in de paragraaf 'Controleer de stroomonderbreker in het laadstation' • Controleer de hoofdzekering in de installatie

Kleur	Betekenis
GEEN LICHT	Het laadstation is niet geactiveerd in de Zaptec Portal, geen stroom van het stroomcircuit, een onjuiste aansluiting of een productfout. Controleer de seriële bescherming in de verdeelkast
PAARS	Niet bijgewerkt tijdens het opladen.
GROEN	- Controleer of de laadkabel juist in het laadstation is aangebracht. - Controleer of het voertuig is geconfigureerd om onmiddellijk met opladen te kunnen beginnen.
BLAUW	- Er vindt communicatie plaats tussen het laadstation en het voertuig. - Controleer of het voertuig is geconfigureerd om onmiddellijk met opladen te kunnen beginnen.
ROOD	Knipperend rood licht - Authenticatie is mislukt – controleer of de RFID-tag/ laadkaart is verbonden met uw gebruikersprofiel. - Authenticatie is mislukt – controleer in de Zaptec Portal of uw gebruiker toegang heeft tot opladen op het betreffende laadstation en/of de betreffende installatie. Onafgebroken rood licht - Neem de laadkabel los. Als de statusindicator groen brandt, kunt u de laadkabel opnieuw aansluiten. Als het opladen niet start en de indicator opnieuw rood brandt, kan er een laadfout zitten in de laadkabel of het voertuig. - Als het lampje van de statusindicator niet groen wordt nadat de laadkabel is losgenomen, moet u de zekeringen controleren als beschreven in het hoofdstuk 'Controleer de stroomonderbreker in het laadstation'. - Authenticatie is mislukt – controleer of de RFID-tag/ laadkaart is verbonden met uw gebruikersprofiel.



Als het laadstation is losgekoppeld van het stroomnet, duurt het 2-3 minuten voordat het laadstation weer opstart.

6. Contact gegevens Schulte Energie & Techniek



Schulte Energie & Techniek

Sombeekweg 11 / 7591 AV, Denekamp

Tel: 0541-352520

E-Mail: info@schulte-energie-techniek.nl

Website: www.schulte-energie-techniek.nl