

Handleiding Laadpunten



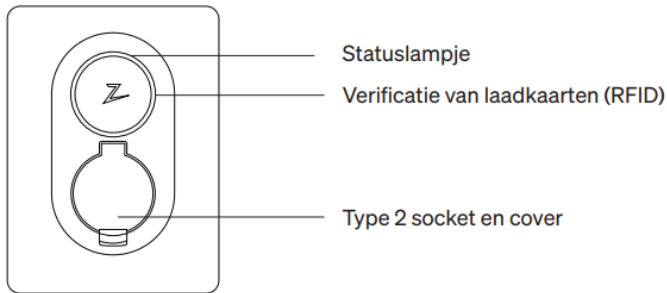
Zaptec Go



Gefeliciteerd! Uw heeft een laadpunt!

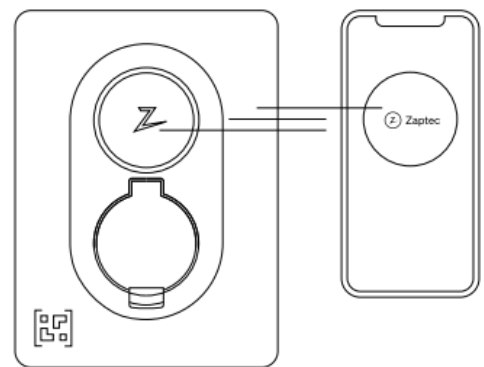
In deze handleiding geven wij u uitleg over het gebruik van het laadpunt en het activeren van uw laadpunt met de Zaptec App.

1. Maak kennis met de Zaptec Go



2. Verbind en activeer uw laadstation met de Zaptec App

De Zaptec app geeft u toegang tot de volledige Zaptec-ervaring! In de app kunt u uw laadsessie en-snelheid controleren, de kabel aan het laadstation vergrendelen, de toegang voor vrienden en familie regelen en uw laadgeschiedenis bijhouden. We zullen voortdurend functies aan deze app toevoegen op basis van de behoeften van de gebruiker, dus controleer op updates. Zodra uw geautoriseerde elektriciën klaar is met de installatie, kunt u uw Zaptec-gebruikersaccount aanmaken en uw laadstation registreren. Download de app in de App Store of Google Play Store.



Hulp nodig om uw laadstation aan te sluiten op de app? Bekijk onze how-to-video stap voor stap.

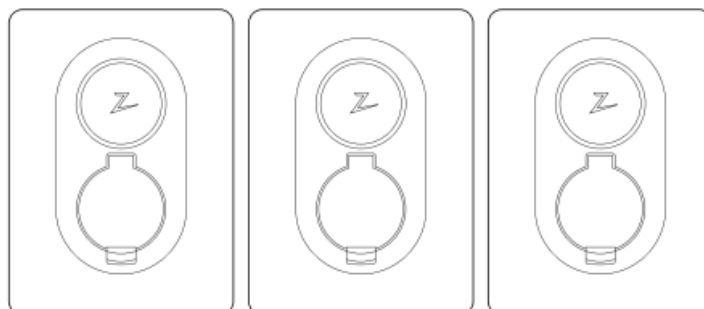
Om te activeren en te verbinden met een laadstation

1. Open de Zaptec app.
2. Tik onder "Voeg uw Zaptec-product toe" op "+ Nieuw toevoegen".
3. Scan de QR-code op het Zaptec Go-laadstation om te beginnen met het aansluiten van het laadstation.
4. Verwijder de QR-codesticker na de eerste verbinding. We raden u aan deze sticker in uw meterkast te plaatsen voor het geval u in de toekomst opnieuw verbinding moet maken met het laadstation.

Voeg meer laadstations toe aan uw adres

1. Kies vanaf het scherm "Installaties" voor "+ Nieuwe toevoegen".
2. Scan de QR-code op het Zaptec Go-laadstation om te beginnen met het aansluiten van het tweede laadstation.
3. Als u een derde laadstation toevoegt, herhaalt u stap 1.

U kunt **maximaal drie Zaptec laadstations** per adres aansluiten. Als u een extra laadstation wilt aansluiten, moet u ervoor zorgen dat u bent aangemeld bij de Zaptec app.



3. Statuslichtindicator

	Geen licht	Controleer of het laadstation voeding heeft.
	Wit	Stand-by of laden voltooid.
	Blauw	Continu: wachten op de auto. Knipperend: de auto wordt opgeladen.
	Groen	Laden wacht op geplande start of Eco-modus (beschikbaar in geselecteerde landen)
	Geel	Wacht op authenticatie of gereserveerd. Authenticeer met uw app of sleutelhanger.
	Oranje	Wacht om te worden geconfigureerd door een geautoriseerde installateur.
	Rood	Fout gedetecteerd. Koppel het voertuig los en start het laadstation opnieuw op. Als het rode lampje hierdoor niet dooft, neem dan contact op met uw installateur.
	Paars	Firmware bijwerken. Dit duurt normaal gesproken een paar minuten.

4. Start/stop laden

Laden starten

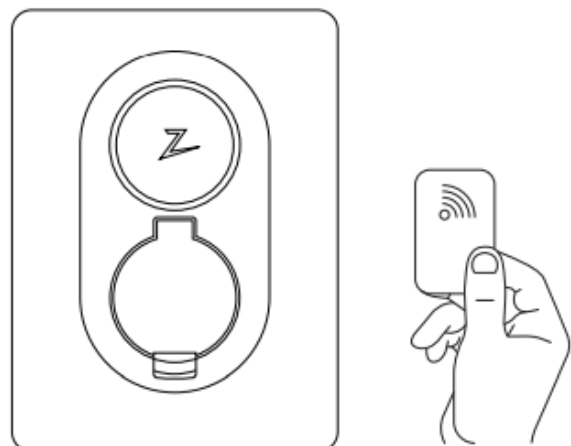
Sluit uw laadkabel aan op het voertuig en vervolgens op het laadstation. De auto laadt op wanneer het statuslampje knipperend blauw wordt.

Laden stoppen

U kunt het laden stoppen via de app. Als alternatief kunt u ook stoppen met laden door simpelweg de stekker uit uw elektrische voertuig te verwijderen. Houd er rekening mee dat het niet mogelijk is om de kabel van de Zaptec Go te verwijderen tijdens het laden totdat het laden is voltooid of door de auto is gestopt.

5. Beheer wie uw laadstation kan gebruiken

U kunt meerdere gebruikers toestemming geven om via de app toegang te krijgen tot uw Zaptec Go. Dit is een optie als u uw laadstation privé wilt houden. Deze instelling kan worden in- en uitgeschakeld wanneer u maar wilt. Iedereen die toegang heeft, kan beginnen met laden door een eigen account aan te maken in de Zaptec app en de app voor verificatie te gebruiken. U kunt een apparaat dat is uitgerust met RFID-technologie ook gebruiken om te beginnen met laden, zoals een Zaptec sleutel. Elk RFID-apparaat kan eenvoudig aan een account worden toegevoegd met behulp van de Zaptec-app.



6. Software-updates via internet

Omdat u te allen tijde verbonden bent, kunnen we u voorzien van software-updates. Slimme laadfuncties en software updates zijn beschikbaar zo lang er een Wifi of 4G LTE-M verbinding aanwezig is.

7. Load balancing d.m.v. Zaptec Sense

Zaptec Sense “kijkt” naar het energieverbruik in uw woning. Het werkt als een receptionist die communiceert met uw andere elektrische apparaten, waardoor zo optimaal mogelijk geladen kan worden zonder dat de hoofdzekering overbelast wordt.

- **Lagere elektriciteitsrekeningen**
Met Zaptec Sense kunt u de output van uw laadsysteem aanpassen, zodat u dure pieken in het stroomverbruik kunt vermijden.
- **Gebruik alle beschikbare stroom**
Het laden wordt automatisch aangepast op het verbruik, zodat uw elektriciteitsnet volledig wordt benut.
- **Vermijd hoge kosten**
Met Zaptec Sense kunt u hoge kosten door een hoger stroomverbruik vermijden.

Voorkom gesprongen zekeringen

Vermijd overbelasting en uitschakeling van zekeringen tijdens het opladen van uw voertuig. Bekijk uw stroomverbruik in real time. Krijg een volledig overzicht van uw stroomverbruik met behulp van de Zaptec app. Neem contact op met uw lokale Zaptec- dealer om een Zaptec Sense aan te schaffen (beschikbaar in geselecteerde landen).

8. Contactgegevens Schulte Energie & Techniek



Schulte Energie & Techniek

Sombeekweg 11 / 7591 AV, Denekamp

Tel: 0541-352520

E-Mail: info@schulte-energie-techniek.nl

Website: www.schulte-energie-techniek.nl